连妇保〔2016〕2号

**市妇保院2016年工作计划**

2016年是我院实施“十三五”规划的开局之年，是迎接三甲复评的评审之年，也是全面深化医改的重要一年。新的一年里，我院将紧紧围绕妇幼卫生工作方针，以三甲复评为抓手，以改革创新为动力，以内涵建设为重点，团结和动员一切力量，凝心聚力，锐意进取，攻坚克难，干事创业，共同推进妇保院事业又好又快发展。现结合医院工作实际，特制定2016年工作计划如下：

**一、总体工作目标**

**1、安全生产指标：**巩固提高省患者安全目标合格医院成果，重点对存在问题持续改进；建立安全生产奖惩长效机制，确保年内无责任事故。

**2、等级医院建设：**巩固提高三甲妇保院成果，顺利通过三甲复评；加强专科医院建设，通过二甲妇产医院评审。

**3、基础建设方面：**协调办理各项手续，根据新院区建设项目倒排工期表序时推进，确保裙楼封顶，力争主楼封顶。

**4、深化医改工作：**建立和完善法人治理结构；深入推进大部制改革，寻求学科部发展载体，找准切入点，促进保健与临床相结合；推进妇幼保健与计划生育资源整合；深化集团内部合作，完善集团组织体系，扩大合作区域，力争与1－2所社区建立技术帮扶关系。

**5、保健医疗质量：**孕产妇死亡率控制在10/10万以下，婴儿死亡率和出生缺陷率分别控制在6‰和8‰以下；做优妇幼重大公共卫生服务项目，不断推进妇幼健康服务均等化；实施临床路径管理的病例数要达到出院病例数的30%，药占比不超过21.5%，百元医疗收入卫生耗材不超过12元；力争实现省级临床重点专科零突破，创建市级临床重点专科1-2个；做大做强儿童早期发展中心；扩面推进日间手术; 建立完善临床药学服务体系，开展临床药学多种服务模式；PDCA循环管理工具全面推广。

**6、人才管理方面：**积极探索编制改革并稳妥推进；计划引培硕士以上研究生人才20名;招聘紧缺专业本科生及实用型人才20名。

**7、科教研方面：**争创省妇幼重点学科3-5个，省级重点人才3-5个，市级重点学科2-4个；申报省级双创团队1个，力争建设国际交流合作基地1个；建立人口与妇幼健康研究所，力争通过评审。

**8、优质服务内涵：**创建母婴友好示范医院，促进自然分娩；巩固提高爱婴医院成果，建立母乳库，促进母乳喂养；多形式开展预约诊疗服务，减少患者就医等候时间；建立高危孕产妇、高危儿救治中心，降低两个死亡率；落实三个一工程，即一个主任或一个团队，利用一个月时间，学习一项新技术或新项目。

**9、后勤保障方面：**推进药品、耗材集中配送并实行信息化管理；探索互联网+医疗的服务新模式，切实解决信息孤岛问题；推进后勤和设备维修社会化、专业化发展，注重细节服务；落实设备预防性、精细化维修与保养。

**10、精神文明建设：**市直医疗卫生机构出院病人满意度函调进入前三名；举办三十周年院庆主题活动，探索文化建设顶层设计方案，树立具有妇保院特色的文化理念。

**11、儿童早期发展示范基地创建工作：**加快推动我市儿童早期发展相关服务项目的规范开展，通过国家级儿童早期发展示范基地验收。

**二、具体工作举措**

**(一)突出持续改进，确保顺利通过三甲复评**

**一要抓目标管理。**制定新一轮复评任务分解及目录，严格按照时间进度表，逐步完成复评任务目标；对照评审标准，逐条完善，查漏补遗，确保在保健医疗质量及服务、技术管理、护理管理、硬件建设等方面做到不漏、不缺。**二要抓持续改进。**组织科室熟练运用PDCA质量管理工具，全面改进科室管理及日常工作模式，开展优秀PDCA评价个案点评；全面强化保健、医疗、护理核心质量，持续提升我院医务人员掌握三基、核心制度、工作职责、应知应会等基础能力。**三要抓检查督导。**复评办每周督导3-4个科室具体的复评工作，复评领导小组每季度参与院级复评督查，督促各项复评工作落实到位，力争在短时间内实现复评工作全面达标。

**(二)突出惠民导向，深化城市公立医院改革**

**一要强化管理机制。**建立和完善法人治理结构，制定《章程》，组建第一届理事会，促使医院管理更加现代化科学化规范化；深入推进大部制改革，寻求学科部发展载体，以高危儿、孕产妇、盆底康复、更年期保健为切入点，进一步延伸服务，促进保健与临床相结合。**二要优化资源整合。**推进妇幼保健与计划生育资源整合，严格执行资源整合的各项规定，合理规划工作职能、人员及资产分配，全面完成整合任务，织密妇幼健康服务网络，提升妇幼健康服务能力，促进医改成果惠民；做大做强福佑儿童早期发展中心，以创建示范基地为抓手，促进提档升级，更好地服务港城及周边残疾儿童。**三要深化集团运作。**继续推进灌南妇幼保健计生服务中心等级化建设，给予人员、技术、管理等全方位支持，全面推动妇科、产科、儿科业务上轨道；与海州区内的2-3个社区卫生服务中心开展项目合作试点，深化集团服务内涵；继续举办妇幼健康节，明确主题，明确重点，联合集团成员开展大型义诊、健康教育、节日主题活动、母婴安康救助、市民健康体验等系列活动。**四要强化合理控费。**严格落实《关于进一步加强内部管理控制医疗费用不合理增长的实施方案》，制定临床路径管理、抗菌药物合理使用等具体实施方案，进一步规范收入分配制度，完善医药费用管控措施等，达到控制医疗费用不合理增长的目的，逐步建立起控制医疗费用不合理增长的长效机制，切实减轻患者看病就医负担。

**(三)突出内涵建设，改善保健医疗服务质量**

**一要医疗质量管理到位。**进一步完善医疗核心制度、技术操作规范，加强基础质量、环节质量和终末质量管理，建立持续改进机制，不断完善质量管理体系；根据《质量管理考核手册》，开展科室基础管理、危急值、临床路径、临床用血、合理用药、病历质量、操作规范和手术安全管理专项检查；加强医院感染的三级组织管理，健全多学科多重耐药菌防控体系，确保全年无院感事件发生、无感染流行暴发。**二要技术能力提升到位。**实施医疗技术准入动态管理，提高专项技术水平；严格规范落实日间手术，日间手术病种扩面推进；落实三个一工程，要求一个主任或一个团队，利用一个月时间，学习一项新技术或新项目，进一步推动保健医疗技术创新；加强重点专科体系建设，创建省级临床重点专科1-2个，市级临床重点专科2-3个。**三要就医流程规范到位。**开展环节质控、流程质控，规范三级医师查房、输血、会诊、疑难危重病人管理、专科专病管理等流程；增加普诊、产科门诊，设立专病门诊，合理分流患者，提高服务效率；提高门诊预约率，落实分时段诊疗，简化门诊医技科室流程，减少患者等待时间。**四要医疗安全落实到位。**加强医务人员急救能力，分层次分类别组织专科危急重症抢救训练，确保人人掌握专科应急技能；继续开展医疗质量与安全联合管控的管理模式，有效降低医疗隐患和纠纷发生；巩固提高省患者安全目标合格医院成果，重点对存在问题持续改进。

**(四)突出公益性质，全力保障妇女儿童健康**

**一要落实母婴安康工程。**健全各级母婴急救网络，畅通母婴急救绿色通道，确保母婴电话24小时畅通；完善转诊流程，建立高危孕产妇、高危儿救治中心，进一步降低孕产妇死亡率和婴儿死亡率；完善120急救妇幼分站建设，加快医务人员和驾驶员轮训步伐，力争早日独立运转。**二要加强妇幼行业管理。**做好全市推行妇幼健康项目分级服务，完善高危孕产妇、高危儿管理；定期对县区爱婴医院管理、托幼机构卫生保健管理、基本公共卫生服务质量、重大妇幼卫生服务质量、“四网”监测质控和《出生医学证明》管理等进行培训和督查指导；完善妇幼信息平台，提高妇幼信息质量。**三要加强全民健康教育。**依托孕妇学校、大众媒体等平台传播健康教育知识，通过卫生活动日开展普及知识与义诊咨询等内容相结合的大型活动，积极做好孕产妇、儿童、更年期妇幼等重点人群的健康教育工作，充分发挥出妇幼保健机构公益职能，全面保障妇女儿童身心健康。

**(五)突出精细管理，深化优护服务示范工程**

**一要质量管理力求不断改进。**坚持护理质量持续改进，强化护士长科学运用管理工具的能力，完善专科质量监测指标的制定和选择，为护理质量改进提供科学、动态的数据支撑；加强护理质量文化建设，完善非惩罚性不良事件上报及分享制度，积极开展品管圈活动，树立“我对质量负责”的理念，实现护理人员自我管理与提升。**二要核心能力力求不断提升。**加强护士长及高年资护士工作能力的培养，通过结对互帮、轮岗带教等方法促进管理能力提高；按科分级培养护士核心能力，逐步提升护士临床技能水平；在全院推行规范岗位准入，完善考核机制。**三要专科内涵力求不断丰富。**完善具有专科特色的护理质量评价标准，使标准更具科学性和可操作性；规范开展护理会诊，实行疑难病例联合查房；开展“安全分娩100例”优质服务竞赛。**四要服务模式力求不断创新。**开展特色优质护理，新生儿科拟开展早产儿袋鼠护理，产科拟开展形式多样的促进自然分娩的护理服务；探索互联网+护理的模式，开展护理健康教育活动；巩固爱婴医院成果，在此基础上创建母婴友好医院，倡导母乳喂养，促进自然分娩，力争会阴侧切率控制在28%以下、陪伴分娩率达50%以上。

**(六)突出以人为本，切实优化人才资源配置**

**一要科学化管理人才。**进一步深化编制改革，稳步推进编制备案管理；完善编外人员管理、激励机制，健全技术骨干激励制度，对特殊岗位采用劳务派遣的方式，科学管理不同岗位人员；推行薪酬制度改革，拟在重点科室、重点人才中试行年薪制等薪酬模式，创新人才激励手段；建立留住人才新机制，人才流失要追责，人才动态要关注。**二要多元化招引人才。**立足院校合作平台，挖掘优质的高校人才资源；协调主管部门简化、优化招聘考核形式，最大限度招聘优秀人才；通过友好合作医院、技术指导单位、钟南创新团队、外专局等渠道，聘请国内外名家来院开展短期培训、定期指导、科研协作等；继续开展“引荐人才”活动，集全院之力招引高层次人才。**三要规范化培养人才。**开办英语兴趣班，举办英语口语大赛，促进英语能力提升；鼓励学历提升，提高硕、博士规培待遇；强化住院医师技能训练，提高临床基础技能；开设网络名医直播课堂，更新专业知识。通过多举措，不断培养和提高各层次人才的综合能力。

**(七)突出科技创新，进一步增强核心竞争力**

**一要搭建平台促发展。**与安徽医科大学开展科研教学合作，联合申报高质量科研项目1-2项，建设成为安徽医科大学研究生培养基地；对接名院名家，邀请国内外专家来院指导交流，促进临床诊疗以及科研技术进步；规范生物资源库平台管理，力争通过集团平台指导一家县级医院建立标本库；成立人口与妇幼健康研究所，为高层次科研项目提供专业平台。**二要冲刺学科促升级。**以“十三五”省市重点学科、重点人才申报年为契机，整合科室资源，加强学科建设，强化技术创新，确保现有省市重点学科保级升位，引导儿保科、超声科等2-3个具有潜力的科室积极申报，冲刺新的重点学科；组织产前诊断中心实验室申报省级重点实验室。**三要丰富教学促提升。**充分利用获批扬医硕导的机会，招收和培养临床医学专业硕士研究生，切实提升带教层次和带教水平；依托康达学院平台，积极申请儿科系教学，承担临床实习生带教任务，扩大实习生带教范围及规模，在实践中不断锤炼，带动自身综合素质的快速提升。

**(八)突出科学管理，各项工作全面协调并进**

**一要推进信息化建设。**借助院外专家团队力量，梳理医院信息系统，整体规划，分步实施，逐步建立互连互通的信息化平台，加快信息化建设步伐；更换升级电子病历，建立全院PACS系统、手麻系统，为临床业务提供系统支持；建立HRP、商业智能系统，为领导决策提供技术支持；加快建设互联网+，通过移动终端平台实现预约挂号、查询、支付、导医、问诊、孕产妇管理等功能。**二要做好后勤保障。**优化后勤维修工作流程，注重社会化和专业化，变被动服务为主动服务；健全生产安全奖惩机制，建立安全风险奖励金，对年度内无险点的给予奖励，对发生事故的，实行一票否决制；规范后勤物资、设备、药品采购流程，推进耗材、药品集中配送并实行信息化管理。**三要加快基础建设。**继续协调办理各项手续，指定专人管理基建档案，制定新院区建设项目序时推进表，根据时间节点推进各项工作。在资金到位的情况下，确保裙楼封顶，力争主楼封顶。**四要落实创建爱国卫生城市。**召开动员大会，成立创卫领导小组，制定并下发创卫实施方案，明确责任人，做好创卫各项准备工作。

**(九)突出行风建设，营造廉洁从医从政氛围**

**一要强化制度建设。**严格执行党风廉政建设责任制，修订党风廉政、行风建设目标责任书并组织签订，分解落实任务和责任，确保任务落到实处；认真履行监督职能，监督关口前移，拓宽监督渠道，推进院检共建，实施有效监督；推进实施医德医风考评制度，规范医务人员医疗行为。**二要强化廉洁教育。**通过组织党员干部进行党纪法规专题学习活动、召开党风廉政建设专题讲座、参观警示教育基地、个别谈话等形式，加强党员干部反腐倡廉教育，特别要加强对重要岗位干部的岗前、岗中廉政教育和警示教育。**三要强化专项治理。**加大商业贿赂治理力度，加强医生处方权、抗生素、辅助药品的监管，严格落实药品用量动态监测和超长预警制度，继续推行不合理处方院内公示和点评制度，重视查办违规违纪案件，依纪依法处理相关人员。

**(十)突出文化引领，增强医院发展内生动力**

**一要健全文化管理机制。**借助外界智囊团，对我院顶层文化建设进行设计，打造具有妇保院特色的文化；健全文化建设考核机制，把参与文化活动、信息上报、标识管理等纳入月绩效考核。**二要举办三十周年院庆。**举办征集老照片、编制画册、定制纪念品、拍摄宣传片、征文、文化展、公益下乡等一系列活动，为院庆献礼。**三要争创国家级文明单位。**落实专人负责省文明在线维护工作，确保文明在线信息及时更新；以创建国家级文明单位这一有效载体，不断深化文明创建工作内涵，努力提高医疗保健服务水平。**四要积极开展社会公益活动。**以妇幼之光志愿者、基层党支部活动、专家义诊团和巡讲团为载体，开展送医送药、专家讲座、健康促进等社会公益活动，普及妇幼保健知识，提高城镇居民自我保健意识。**五要开展系列文化活动。**以重要节日为契机，以青年职工协会为载体，开展新颖多样的主题活动，进一步丰富职工业余生活，激发职工活力，展现妇保院风采。

2016年，前景光明，任务繁重。在上级卫生行政部门的正确领导和大力支持下，在全院干部职工的共同努力下，在友好单位的通力合作下，迎着城市公立医院综合改革的号角，带着建设基本现代化妇保院的期许，我们将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，斩获更好的业绩、更辉煌的成就，实现妇保院更优更强发展。

2016年1月5日

连云港市妇幼保健院办公室 2016年1月5日印发