连妇保〔2017〕1号

**市妇保院2017年工作计划**

2017年，新的一年，新的起点。今年我院将继续坚持以科学发展观统领全局，认真贯彻落实妇幼卫生工作方针，围绕省市卫生计生部门工作部署及要求，深入推进全局工作，努力完成既定目标，促进妇保院各项工作再上新台阶，实现社会效益和经济效益双丰收。现结合医院工作实际，特制定2017年工作计划如下：

**一、总体工作要求**

 2017年，是实现妇保院“十三五”规划，实现妇保院跨越式发展目标继续迈进的重要一年。全院干部职工要深入贯彻习近平总书记系列讲话和党的十八大、十九大会议精神；坚持新时期卫生工作和妇幼卫生工作方针，坚持以病人需求为先；紧扣健康连云港、健康妇幼二个主题；深化城市公立医院改革；对内全面提升医疗保健服务质量，对外全面提升公共卫生及妇幼健康服务水平；着力打造妇幼健康文化，开发妇幼健康精品，全面提升港城妇女儿童整体健康水平。

**二、总体任务目标**

**1、基本目标：**圆满完成2017年市卫计委目标、院目标及各项临时性任务。

**2、安全生产指标：**完善安全生产奖惩长效机制，确保年内无责任事故；巩固提高省平安医院、省患者安全目标合格医院成果，重点对存在问题持续改进。

**3、三甲复评工作：**着力解决技术短板指标，促进质量持续改进，确保三甲复评各项指标达标。

**4、基础建设方面：**协调办理各项手续，倒排工期，序时推进，确保2017年底完成主楼主体结构验收。

**5、深化医改工作：**推进妇幼保健与计划生育资源整合；启动新一轮大保健模式下的人事制度改革，促进保健与临床深度结合；继续加大不合理费用控制；学科部搭建保健与临床相融合载体不低于1条；深化集团内涵建设，继续推动与社区服务中心合作，全力推进南京市妇幼保健院集团深度合作，深度推广与灌南合作经验做法，完善集团体系架构。

**6、保健医疗质量：**以两个“高危”管理为抓手,有效控制全市孕产妇死亡率、婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率；进一步做好国家级母子健康手册试点工作，提升全市公共卫生服务绩效;建立完善二孩就诊管理模式；加大力度推进分级诊疗，规范管理基层转诊、基层预约；预约诊疗率、分时段预约就诊率提高30%以上，试行产科一卡通就诊模式；加强临床路径管理，入组率达80%以上；进一步扩大一日病房病种范围；完善临床药学服务体系，开展临床药学多种服务模式；创建省级临床重点专科1-2个，市级临床重点专科新增1-2个；120妇幼分站、全市孕产妇新生儿转运规范运行；妊娠糖尿病一日病房试运行；全面落实医疗质量管理办法及妇幼保健专科建设和管理指南；医疗不良事件规范管理，创新医疗纠纷协调处置机制；加大三基培训、考核力度，确保进入市级前三名；落实改善医疗服务专项行动系列举措；以产科为试点，探讨多学科体系管理模式；组织医疗、保健、护理系列技能大赛；规范建设急诊科。

**7、优质服务内涵：**争创中国妇幼保健协会培训实训基地；巩固提高爱婴医院成果，建立市级母乳喂养技术培训基地及成立市级母乳喂养促进会；产后母婴康复规范化运行，提高产后康复服务能力；深化健康学校服务内涵，满足不同人群健康需求；继续落实三个一工程，即一个主任或一个团队，利用一个月或一段时间，学习一项新技术或新项目；争创国家级、省级青年文明号。

**8、人才管理方面：**探索推行适应医院发展、激发人才潜力的灵活的薪酬机制；扎实做好紧缺急需专业人才引进工作，引培硕士以上研究生不少于20名。

**9、科教研方面：**建立国际合作交流平台；新增省妇幼重点学科、市级重点学科各1－2个；妇幼健康研究所挂牌。

**10、后勤保障方面：**推进药品、设备、耗材管理信息化、

集中配送及二票制管理；推进后勤和设备维修社会化、专业化发展，注重细节服务；建立信息数据平台，全面更换、升级信息系统；完成新院区大型设备前期调研工作。

**11、党风廉政方面：**开展1－2个科室试点，创新举措专项整治商业贿赂。

**12、精神文明建设：**市直医疗卫生机构出院病人满意度函调进入前三名；组织科室文化展示会，举办春联创意及书写等比赛；举办五四青年演讲、歌咏等系列竞赛；举办集团微电影大赛；举办“第四届感动妇幼”人物评选及“第三届妇幼健康节”活动，丰富文化建设内涵。

**三、具体工作措施**

**㈠落实目标管理，突出持续改进，确保各指标序时完成**

**一要圆满完成各项年度目标任务。**根据年初下发的各项省市目标任务以及医院总体目标，制定任务分解表，明确责任科室和完成时间，确保各项工作推得下去、落得了地；继续贯彻落实职能部门、业务科室、护理单元综合目标管理责任制，将委目标、院目标及各项临时性任务完成情况纳入月绩效考核和年终干部考核，以考核促管理，以考核促落实，确保各项目标工作圆满完成。**二要全力实现三甲复评目标分值。**根据新标准制定任务分解表及复评目录，严格按照时间进度表，逐步完成复评任务目标；重点抓核心条款的落实情况，制定相应的考核办法，加强日常的督导与考核，确保复评工作早日达标；继续促进质量持续改进，定期组织PDCA交流点评，形成规范化、常态化。

**㈡抢抓政策机遇，积极主动作为，推动医改向纵深推进**

**一要促进资源进一步整合。**积极落实优化整合妇幼保健和计划生育技术服务资源的政策要求，明确职能与职责，实行人、财、物统一管理和调配，妥善处理各种情况，做到稳步推进，保持队伍稳定，工作平稳过渡；推进儿童早期发展中心、月子会所深度运作，充分利用现有资源壮大发展，深入挖掘服务亮点，进一步提高服务能力，更好地满足港城妇女儿童健康需求。制定不合理费用控制实施方案，确保人均诊疗费用增长控制在标准范围内。**二要促进大保健进一步完善。**以新一轮大保健模式人事制度改革为契机，进一步健全管理制度，优化科室设置，促进大保健模式运行更加规范、更加合理；将保健与临床相融合的情况，纳入科室日常管理、争先评优以及绩效考核中，保证大保健模式落实到位；继续探索学科部发展载体，每个学科部搭建保健与临床相融合载体至少一条以上；制定保健与临床相融合考核细则，进一步调动大保健模式深入推进积极性。**三要促进集团内涵进一步深化。**继续推进灌南县妇幼保健院等级化建设，给予人员、技术、管理等全方位支持，全面提升该院妇科、产科、儿科等业务能力与服务水平；进一步深化与连云区妇幼保健计划生育服务中心、墟沟社区卫生服务中心三级联合体建设，定期开展技术帮扶、业务指导与培训，切实落实双向转诊；依托南京市妇幼保健院集团平台，重点围绕妇产儿、妇幼保健等方面开展院科管理、人才培养、学科建设、科研教学、新技术、新项目全方位深度合作，不断强化妇幼健康保障能力。

**㈢注重质量控制，狠抓医疗安全，提升医院运行新效益**

**一要强化质量。**重新修订医疗质量绩效考核核心指标，推进科室质量持续改进；以电子病历为主线，强化督导与落实，形成院科二级病历质量监管模式；加大三基培训及考核力度，组织基本技能操作竞赛，形成比学赶超的良好氛围，进一步强化医务人员的业务技能；注重保健医疗专项技术的创新与提升，结合新版三甲妇保院评审标准，对其中的医疗与保健技术标准提前进行谋划与督导；加强医院感染管理与疾病控制，最大限度降低医院感染发生率；落实国家急诊科建设标准，现有条件下完善急诊流程，促进急诊科标准化、规范化；改进护理质控方法，配备兼职质控护士，邀请外院专家开展质控指导，进一步强化护理质量控制能力。**二要强化管理。**坚持从患者就医角度出发，对医疗、保健、护理各项制度、规范以及流程进行重新梳理，方便群众就医；加强对科室基础管理、核心制度落实、诊疗常规、规范执行等督导与考核，在形式及内容上真正做到动态管理；积极开展多学科协作诊疗模式，重点推进产科、新生儿科、儿童保健科联合诊疗，创新高危儿管理新路径，形成对疾病“多对一”诊疗模式，推动各个学科共同发展；实施院科记分制考核管理模式，重点对医师处方权限、有创操作权限、电子病历书写质量等进行监管；加强临床路径管理，进一步精细化、标准化，入组率达80%以上；完善临床药学服务体系，开展临床药学多种服务模式。**三要强化安全。**落实医疗风险评估制度和不良事件上报制度，建立医疗质量和安全的定期督导、反馈、奖惩机制，严格执行不良事件处置流程；创新医疗纠纷协调处置机制，制定激励政策，将医疗纠纷发生率控制在最低；每季度开展全院性的医疗安全教育，定期组织急救技术培训，定期组织应急演练，保障患者安全。

**㈣坚持患者至上，创新服务内涵，扩大群众就医获得感**

**一要深化专项服务。**完成全市基本公共卫生、重大妇幼卫生项目的指导、培训以及考核工作，夯实基层妇幼卫生服务能力；落实两个“高危”管理规范,进一步降低全市孕产妇死亡率、婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率；建立特殊群体二孩孕妇绿色通道，细化二孩孕妇围产期保健项目，降低二孩孕妇风险发生率；利用信息化技术和管理手段，试点国家级母子健康手册电子化，提升全市公共卫生服务绩效; 规范母婴安康工程管理，加快全市母婴急救能力建设，120急救妇幼分站独立运行；利用现有集团资源，加大力度推进分级诊疗，进一步规范基层转诊、基层预约；创新预约优先、分时段预约就诊的预约挂号就诊模式，宣传引导患者按照预约时间就诊，进一步改善患者就诊体验；大力推进日间手术、日间病房，提高医疗工作效率，进一步降低平均住院日。**二要创新优质服务。**拓宽健康学校服务内涵，制定健康学校管理办法，充分利用各候诊区，开设小课健康教育，满足不同人群健康需求；产后母婴康复规范化运行，成立市级母乳喂养技术培训基地，面向基层开展技术培训，推动专科能力建设，提高母乳喂养率；继续落实三个一工程，促进新技术新项目开展与应用。**三要深化公益活动。**继续开展第三届妇幼健康节，明确活动主题，丰富活动内容，搭建惠民平台，关爱妇幼健康；围绕三八妇女节、六一儿童节、世界红十字日、母乳喂养周等主题日开展具有妇保院特色的主题活动，普及健康教育知识，增强妇女儿童健康意识和自我保健能力。

**㈤加快人才培养，打造优势学科，增强医院核心竞争力**

**一要加快学科建设步伐。**提前谋划学科建设发展方向及思路，完善重点学科、重点人才奖励机制，为学科建设提档升级提供基本保障；拓宽合作渠道，建立国际合作交流基地，妇幼健康研究所挂牌运作，进一步提升学科建设层次；以“十三五”省妇幼重点学科、重点人才申报为契机，引导科室进行资源整合，加大科技创新力度，确保现有省级重点学科保级升位，同时冲刺新的重点学科。**二要加强科研教学管理。**充分利用扬医附属医院、南医大康达学院附属医院资源，深入开展科研教学工作，做出成果、做出实效；立足转化医学中心、生物资源库平台开展科研项目研究，将科技创新纳入职称聘用和目标考核，不断提升科技创新能力；梳理现有师资队伍，完善教学制度，加大奖惩力度与督查频次，开展教学示范课旁听和教学评比工作，促进教学质量与教学能力的综合提升。**三要注重人才引培工作。**继续通过与外专局、国外专家组织合作，引进外国专家来院指导交流，拓宽医护人员知识面；严格落实规范化培训制度，做好学员派出、注册、管理工作，落实学员福利待遇；开展公共英语培训，培养科技人员英语应用能力，派送具有潜力的科技骨干出国（境）交流，努力打造一批综合素质高、业务能力强的骨干队伍；继续开展“引荐人才”活动，集全院之力招引高层次人才。

**㈥立足实际需求，加快基础建设，奠定协同发展新格局**

**一要抓财经管理。**全面落实预算编制制度，实现经济预算科学化、规范化；实行转介绩效考核，梳理保健临床科室间转介服务项目，制定转介服务考核方案，充分体现保健与临床相融合；修改二次分配指导意见，降低职称在临床绩效分配占比,突出工作量考核,突出典型病例、四级手术考核,真正体现多劳多得、优劳优得。**二要抓信息化建设。**制定信息总体发展规划，启动建立信息数据平台，实现互联互通，提升信息化整体水平；建立综合支付及对账平台，统一管理各种支付方式；实行手机扫码支付，在窗口、自助机或者医生站自动生成支付二维码，患者可通过手机扫码实现现场缴费；加快推进互联网+医疗保健服务建设，探索建立医院微信企业号、具有妇幼特色的APP等，进一步满足患者多样化需求。**三要抓基础建设。**制定新院区建设项目全年施工进度表，确保按时间节点序时推进；规范实施智能掌纹静脉工人考勤系统，实时掌握进入施工现场的施工人员数量；加强施工现场管理，实行人车分离，施工现场安装远程监控系统，办公区安装门禁系统，进一步保障施工现场安全。**四要抓后勤保障。**完善安全生产奖惩长效机制，加大安全隐患排查力度，杜绝安全事故；实行精细化管理，推进实施药品、设备、耗材管理信息化、集中配送及二票制；继续推进后勤和设备维修社会化、专业化发展，主动为临床提供服务；完成新院区大型设备前期调研工作。

**㈦强化主体责任，发挥监督职能，开创党建工作新局面**

**一要狠抓党风廉政建设。**紧紧抓住党风廉政建设党委主体责任和纪检监督责任的落实，对党风廉政建设工作进行任务分解，明确各级领导责任，认真落实“一岗双责”，层层签订责任书；开展商业贿赂专项整治活动，建立健全约束权力监督机制，加强对“三重一大”制度落实的监督检查，深化权力运行关键领域和重点环节的监督制约。**二要强化党组织自身建设。**发挥党的引领作用，创新党建工作方式方法，助推中心工作，为深化大保健改革、新院区建设顺利推进提供思想和组织保障；加强思想政治教育，坚持中心组学习制度，制定并落实党员教育培训计划；加强基层支部建设，以三会一课、党员集中活动日两个制度为抓手，探索支部建设新思路、新举措，将基层义诊、送医送药活动、党员志愿者活动精准化、制度化，将党支部和书记的工作规范化、透明化。**三要巩固群团统战工作。**坚持做好统战工作，支持并引导民主党派围绕中心工作开展有益的活动；严格落实党建带团建的各项要求，以党组织建设带动团组织建设，开展形式多样的党团共建活动，进一步增强党团联系；建立健全密切联系群众的长效机制，定期召开知识分子座谈会、离退休老干部座谈会等，及时解决群众关心的实际问题。

**㈧培育先进文化，凝聚团队力量，提升医院发展软实力**

**一要在科室文化上接地气。**深化科室文化建设，挖掘贴近职工生活、符合职工期许的文化举措，让文化建设不再浮于表面；举行科室文化展示汇报会，出台具体的实施方案，制定考核细则，并于年底组织集中汇报，让更多的职工参与到科室文化建设之中，进一步增强职工的归属感和荣誉感。**二要在干部培训上出新招。**年初制定中层以及后备干部培训计划，明确培训目标，切实提升干部综合素质；创新干部培训方式方法，以提升干部执行力为切入点，采用集中与自学相结合的方式进行培训，探索实行网络学习与网络考核的方式，进一步增强干部培训实效。**三要在宣传创新上下功夫。**开展“倾听一线”专项行动，实行蹲点式跟踪采访，深度挖掘一线科室的感人事迹，举办集团第四届“感动妇幼”人物评选活动，宣传正能量；举办集团微电影大赛，鼓励科室积极参与，并将质量高、创新性强、内涵丰富的作品做正能量的专题宣传。**四要在健康教育上显成效。**切实规范健康学校管理，增设家长学校，创新健教方式，加大健康教育知识的传播力度，引导百姓树立健康的生活方式；举办市级健康教育继续教育项目培训班，在区域内传播健康教育知识，提升区域内医务工作者健康教育水平。**五要在职工活动上展风采。**以重要节日为契机，以青年职工协会为载体，开展新颖多样的主题活动，进一步丰富职工业余生活，激发职工活力，展现妇保院风采。

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。2017年，我们满怀信心。2017年，我们充满期待。在新的一年里，立足新起点，面对新挑战，让我们以永不松懈的工作热情、永不服输的顽强斗志、永不停步的进取精神，干事创业，开拓创新，寻求新突破，打造新亮点，全力以赴完成各项目标任务，再谱妇保院跨越发展新篇章！

2017年2月14日

连云港市妇幼保健院办公室 2017年2月14日印发