

# “家文化”建设征文作品选登（一）

## 敬业精神铸就产科女汉子传奇

产科 王欢

感盘古开辟，三皇治世，五帝定伦，世界之间，遂分为四大部洲：曰东胜神洲、曰西牛贺洲、曰南赡部洲、曰北俱芦洲。此处单表东胜神洲。海外有一国土，国近大海，海中有一座名山，唤为花果山。此山乃十洲之祖脉，三岛之来龙，自开清浊而立，鸿蒙判后而成。

在此地有一群女人那是着实不简单。她们干的是营生关乎性命，且不分昼夜，刀光剑影，个个都有过硬的本事，堪称“女中豪杰”。她们有严格的等级，分工明确，制度森严，相互之间默契默契。她们有特殊的语言和运动，常人难以理解也难以承受。看到以上的描述，大家一定一头雾水了，其实我说的是连云港市妇幼保健院的产科——一群女汉子。我们大产科医护人员有100多人，我们每天的工作就是接待不同月份的孕妇，帮助她们做常规的产检，做各种健康宣教，帮助未足月的孕妇保胎，帮助临产的孕妇平平安安把孩子生出来，并做好产后的护理。我们每天面对的都是育龄妇女及

其家属，大部分都是本地各县区的人，我们所谓的特殊语言，其实就是方言土话，也是传统。比如“衣胞”就是指胎盘，是一个人的根，必须把它埋在地下，使其扎根生长。“绕脐身”大多数情况下是说的脐带绕颈，其实这是个大概念，脐带绕在任何一个部位都是绕在身上，其实也就是脐带缠绕。绕的紧了，确实容易引起难产。“骨缝”是指宫口，这个可能是老百姓觉得骨盆是整体，只有骨缝裂开了，孩子才能生出来。“下马生”是指的臀位，出生的时候，孩子的脚和腿先出来，而不是头。“霍磨子”是指的唇唇裂。我们的运动才是真正独有的。比如“仰卧起坐”描述的是我们医生上夜班时的状态，医生的夜班是可以睡觉的，由于比较繁忙，经常是一睡下就被护士叫起，如此反复，就成了“仰卧起坐”，更有甚者，直立着从日落落到日出，连“仰卧起坐”都“享受”不到。“上蹿下跳”描述的是白班的状态，我们的医护相对于患者还是比较少的，所以白天的我们要同时兼顾病房、门诊、产房、手术室、

PICU，记得那时来了一个极其危重的患儿，来时处于昏迷状态，已没有了自主呼吸，当时虽已是晚上，但我们的当班医生尽心尽责，立即给予处理和抢救，主任与上级医师也放弃休息，迅速赶来医院，指导抢救，在各级医生和护士的全力配合下，抢救过程有条不紊，各种抢救措施迅速及时，最终使患儿脆弱的生命得以延续，这足以证明，我们在挽救生命的能力上又提升了一个水平，而在确定患儿病情稳定后，直到深夜，主任及上级医师才离开，而值班医生更是坚守一夜，密切观察着患儿的病情变化。如此敬业的精神让我敬佩，更让我感动。

科室是个团结的整体，记得我刚来医院的时候，各项业务还不熟悉，因此工作速度相当慢，自己的工作经常不能及时处理，这让我很是郁闷，而庆幸的是，科室的各位同事却对我百般的照顾，不但多分担床位，还帮我完成我的任务，在我犯错误的时候，无论是医生和护士都对我很包容，并且爽快的替我解决，在这里我从未感到一丝的无助。在三甲复评迎评的那段日子里，科室各个同事都加班加点，分派任务，相互帮助，准备各种台账，入秋之后，我们儿科更是忙得不可开交，临时加班更是常有的事，虽然很累很辛苦，但是没有一个人抱怨，相反整个科室都紧紧连到一起，大家都在为自己的科室不断努力奋斗，创先争优。

如今，我已完全适应了科室的工作与生活，在这个温暖的大家庭里，我定会取得更大的进步，相信科室的每一位家人，明天都会越来越美好。

## 家让我学会担当

放射科 周杰

科室的影像诊断水平及患者满意度都得到了大幅提高。我们没有自满，科室的每一个人都在不断学习、不断努力，为科室以后的发展打好坚实的基础。我们按照院里要求制定了科室文化建设目标，认真做好“三基”、“三严”，在工作中灵活运用，不断提高自身素质；制定了科室文化建设标语，用微笑及温馨的语言来对待每一位患者。虽然我们科室目前还不是重点科室，但是我们每个人把科室的荣誉当成自己的荣耀，不断努力奋斗，创先争优。

我们选择了医务工作，就会真心爱岗、全力敬业，把自己的理想、才华、青春、热血和汗水毫不保留地奉献给这庄严的选择！有时去治愈，常常去缓解，总是去安慰；我们秉承着舒心、爱心、放心、信心的服务目标，为病人提供更加优质的影像诊断服务，为进一步的临床诊疗提供依据。敬业进取，放射科的明天一定会更加灿烂。

“哑科”

之家的精彩人生

普通儿科 邱乐

我来到妇保院放射科已经整整四年的时间了，我从陌生到熟悉，非常自然地融入了这个大家庭。我们非亲非故，相处的时间却可能超过了家人，大家为了一个神圣的职责、共同的目标走到了一起。在这里，我们一起快乐工作，一起勇敢担当，一起热情生活、一起挥洒汗水，这些无不时时刻刻感动着我，激励着我。

我们科室是个团结的整体，最近几年我们科室都承担了赣榆、东海等县的两癌筛查中的乳腺钼靶拍摄工作，我们大家都自觉服从科主任的安排，放弃休息时间，加班加点地完成拍摄及诊断的工作，得到病人的好评。我们科室又是个充满人情的地方，还记得我那年深秋休婚假，那时正是我们科室比较忙的时候，我的班由别的同事来顶，他们没有一句抱怨，都很出色的完成了自己的工作。我们就像一个团结快乐的大家庭，讨论着、兴奋着、累并快乐着，畅想美好的未来，有着共同救死扶伤的理想，把科室当做自己的家一样去认真地经营，细心的呵护它成长。在不经意间科室每个人的心都紧紧连到一起，凝聚成一股正能量，优质服务质量不断提高。

在院领导、科主任及全体医护人员的共同努力下，

MICU，而且这些地方还不在于同一个楼层，甚至不在同一幢楼上，这个词来形容我们，还是比较恰当的。“百米冲刺”描述的是抢救时的状态，无论是孩子还是产妇，只要一抢救，都是争分夺秒，所有人都是绷紧了神经，思维、步伐、操作统统都是“百米冲刺”的速度。寒来暑往，不分昼夜。我们不管是医生还是护士，从不计较个人的得失，似朋友，似亲人，大家在一起配合默契，维持工作的良性运转，营造产科大家庭“坚韧、严谨、和谐”文化氛围。高强度的工作，我们也出现了一些伤痕，但我们还是坚持奋战在一线。我科是在2010年就成功创建国家级三级甲等妇幼保健院，我科是省、市级的重点专科，更是院里的拳头科室，正在争创国家级重点专科。今年还要迎接患者安全目标医院、爱婴医院、三甲医院复评等的各项检查，我们已摩拳擦掌，时刻准备着，为这个大家庭锦上添花。

科室是一个“家”，有疲惫，有痛苦，就有温暖和快乐。我有一个值得自豪和骄傲的“家”。我爱我的科室，我爱我的家。虽然只是在毕业时“无奈”选择了“你”，从此彻底改变了生活，但是我们还愿意继续过着“伙客行”的日子，续写着这“传奇”的人生。

让爱在宝宝之家荡漾

新生儿科 马紫霖

“家”是最有中国特色的一个字。人们在家可以完全放松、无障碍、无心理防御地、真诚地交流，还可以得到最真挚、最无私的爱和关怀，可以享受任何金钱、权力都换不来的天伦之乐。正是有了“家”的概念，才引领着新生儿科所有特别妈妈在宝宝与家之间建起了一座桥梁，让爱荡漾。新生儿爱宝宝群建立于2014年7月20日，当时正处于医院创建人民满意医院，培育科室文化，大家开始真正的站在患者的角度创新护理工作。我们想，在这个网络发达的年代干嘛不利用资源建起一座沟通的桥梁呢，既能让宝宝爸爸了解这个紧闭大门充满神秘的科室，又能让宝宝足不出户就能“看”到宝宝。建群很迅速，而在群名上大家起了争议，又要朗朗上口，又不能失了意思。这时，护理部主任简筠得知新生儿的这一想法，提供了一个简洁而不失本意的群名字：爱宝宝。新生儿的特别妈妈们爱着宝宝，宝宝也爱着新生儿的这群妈妈们。敲定之后，给所有住院的妈妈的联系卡上打上了群号、群名片，在7月20日10点我们迎来了第一批加群的妈妈们。在群里，

主要的任务是想着为了家庭生活片段不缺失，也为了离别宝妈妈妈的相思之情。每周固定的时间，我们为家的每一位宝妈发送宝宝住院时的相片两张，以缓解父母的焦虑，便与配合治疗。由于照顾到宝宝的隐私，都是一对一的进行发送，片刻之间，等待不及的父母的责问片刻之间铺满了页面，我们一发发送照片一面做好解释工作，短短的1个小时仿佛像是过了很久，终于，群里安静下来，感谢声充斥着群里，第一次网络的沟通圆满的拉下了帷幕，所有的人很兴奋，原来沟通也可以这样顺畅，没有医患之间的剑拔弩张，我们依然是天使般的到尊重。在维护QQ群的过程中，我们也经历过不过理解，甚至是辱骂，有的家长公开在群里斥诉医院敛财，有的家长因为病情咨询的问题而心存愤怒，认为群只是提供了一个简洁而不失本意的群名字：爱宝宝。新生儿的特别妈妈们爱着宝宝，宝宝也爱着新生儿的这群妈妈们。敲定之后，给所有住院的妈妈的联系卡上打上了群号、群名片，在7月20日10点我们迎来了第一批加群的妈妈们。在群里，

部分人员的因素，而放弃掉与所以家庭的沟通，我们不舍，我们想要坚持。于是在原有任务的基础上，我们每天委任一名资深的特别妈妈每天晚上利用休息时间维护爱宝宝群，将住院宝宝的一些基础的信息告知家长，在沟通的时候也反复强调仅仅将客观存在的病情简单告知，而具体的病情信息要求家长们在接待日与主任医师沟通，毕竟都是涉及病情，与家长的沟通如履薄冰，怕无意中的一句话语也会引发矛盾，随着宝宝的护理次数、宝宝的黄疸指数、哭闹情况告知的信息在QQ上闪动，家长们激动了，无数的鲜花和掌声伴随着话语传递出来，一声声感谢也感动着我们，终于我们也赢得了信任和尊严，家的感觉，爱的传递，在网络线条愉快的跳跃。医院的大家有我们许多科室的小家组成，小家团圆，大家才能圆满，家是我们特别妈妈每个人的，我们要爱护它，共同守护好它，才能为所有患病的宝宝提供家的温暖，才能温暖每个宝宝自己的家，让家的温暖在爱的欢声笑语中传递。

## 服务临床 保障供给

供应室 孙艳红

院消毒供应中心成立于2010年5月。由于卫生事业的发展，院领导的重视，院投入100多万元改造供应室，并配备现代化的设备，由原先的分散式管理的供应室，建成规范化、流程化、现代化的集中式管理的消毒供应中心。消毒供应中心是医院感染预防和监测的重要部门。建筑布局合理，3区划分清楚，担负着医院手术室、产房各科室的器械、敷料、物品的消毒供应工作，物品由污到洁，不交叉不逆流。工作质量直接影响医疗护理质量和病人的安危。现有工作人员8名，消毒供应中心工作量大，即重又琐碎，每天重复着回收、清洗、包装、灭菌、发放等工作，护士长每天都安排中午班，晚班加班人员，因为每天别的科室下班的时候，才把器械收回供应中心，我们要把器械清洗、消

毒后才能回家。供应室人员任劳任怨，坚守岗位，从没一个人叫过苦，叫过累，互帮互助，团结友爱，用自己的实际行动默默的把爱倾注于自己的岗位上。消毒供应中心是无菌物品的保障中心，是医院的心脏。供应中心人员肩负的使命越来越重。为了保障质量，我们认真仔细的做好环节质量控制，不放过任何小细节，如检查清洗质量、包装质量、灭菌质量、存放等都严格把关，严格按照流程执行操作，从没出现过任何差错。几年来，在供应中心全体护理人员的共同努力下，圆满完成领导布置的各项任务，为临床提供优质服务，高效，低耗的服务，一切以病人为中心，紧紧围绕临床工作，全力满足临床科室的一切需求，得到临床科室的一致好评。

## 丰富科室文化内涵 建设病理美好家园

病理科 薛欣

时光荏苒，一眨眼在病理岗位工作至今已二十余年了，老同事调离、新同事加入，大家有缘相聚本身是一种缘分，他们跟我非亲非故，与他们相处的时间却可能超过了家人，大家为了一个神圣的职责、共同的目标走到了一起。每天清晨当我走进洁净清新的办公室时，就如同走进一个温暖的家，在这里，我们一起快乐工作，一起勇敢担当，一起热情生活、一起挥洒汗水，这些无不时时刻刻感动着我们，激励着我们。

心再细心，承诺着我们科室文化精神：“精心制作、细心诊断、用心服务”。一份纸质报告单虽轻如鸿毛，可拿在手中我们的责任却重如泰山。尽职尽责是我们每一位病理工作者神圣使命。

## 强化服务 患者满意

工作中设身处地为患者着想，发挥我们自身优势，始终遵循最大限度地满足患者需求，最大限度地减轻病人痛苦的服务宗旨，在指导思想上坚持把病人满意作为衡量和检验医疗服务工作的唯一标准。在服务态度上强调：对长者要像对待自己的父母一样，对同龄者要像对待自己的兄妹一样，对年少者要像对待自己的孩子一样，热情接诊，亲切耐心。在服务环节上提倡“查对细心，诊断精心，服务热心，解答问题耐心”。

## 和谐创建 情暖心田

作为一个重要医技科室，我们又开展了形式多样文体活动，让大大家在工作中感受到这个优秀集体的感染力。最令人感动的是，每当科室里有过生日，科室总会买来蛋糕，利用中午休息时间为寿星过生日。科室同事们点亮了温暖的生日蜡烛，唱起生日歌，虽然只有一份小小的蛋糕，却让大大家真正地感受到了这个大家庭的温暖。有幸身在一个积极向上、和谐友爱的团队，我们都要以更大的热情投入到丰富多彩的工作和生活中去，相信将来会有更多有想法有干劲的新鲜血液融入到我们团队中来。

## 恪守规范 严格把关

病理工作来不得半点马虎，事关患者生命、手术医师治疗方案确定。每天面对送检病理标本，日复一日年复一年重复着接收核对、巨检取材、组织固定、脱水、浸蜡、包埋、切片、染色、阅片直至出具病理诊断报告，每一环节都要求我们做到一丝不苟，细心细

时光如梭，转眼间我到咱妇保院一年多了，我的小家营养科成立也一年多了，这一年来，在院领导的支持、各职能部门的协作和保健临床部门的帮助和我本人的努力下，营养科的工作星星点点地开展了，病区会诊；孕妇学校讲座、食堂工作人员食品卫生及操作培训、临床医务人员业务知识培训；住院病人指导；门诊；社区义诊等渐渐地都有了营养科的印迹，我的营养科像个音符似的，舞动在妇保院的交响乐章里，成了我们妇保院前进路上的一个小清新。

## 我是编织健康的营养人

营养科 张晓燕

作为一名临床营养师，“因人施膳”是我的工作目标，“审因施膳”是我的工作方式，工作时必须要有足够的耐心和细心。一是不怕事情小。俗话说，吃饭事小，但出局事大。工作中常常遇到一些妊娠期糖尿病病人，认为吃饭是小事，生产后血糖就会恢复正常了，对我的营养指导不以为然，认为我是小题大做了，可是经过我的悉心沟通后，吃饭的事成了这类病人的大事，因为“饮食治疗是任何类型糖尿病治疗的基础”。二是问题再多也不嫌烦。一天三顿饭，大家对吃饭的事觉得太平常了，忙的时候凑合着吃一

顿，周末的时候好好犒劳自己，认为是好东西或觉得是有营养的就饱餐一顿，觉得不好吃的或没营养的就饿一餐，吃饭方面遇到的问题可谓五花八门，遇到这类病人，我总是会在膳食调查后指出各种坏身体吃饭引发的疾病或症状，针对性地给予营养处方，在我的辩证循序下，病人不再觉得吃饭的事烦人了，因为“民以食为天”。三是不怕碰钉子。病人生病了总是心情不好，还有的病人觉得有营养的就是好东西，素不知所谓有营养的好东西只是针对合适的人才是有营养的，若是不合适，再有营养也是“坏东西”，工作中常会遇到一些依从性很差的脾气不好的病人，在碰了钉子后，我往往再据病人的病情变化及不适症状找出“祸害”，在我的执着下，难题解决了，因为“病从口入”。说实在的，营养科做的都是这些不值一提的与吃有关的小事情，可是我却是怀着一种比天还高的心境投入到这些小事中的，工作中我会把一件件小事当作一幅幅画来描绘，当作一首首小诗来吟咏，当作一脉脉曲子来弹唱，因为我是编织健康的营养人。



医会很小很小 但能温暖病痛的夜  
医会很大很大 能撑起生命的蓝天  
医会很长很长 能陪伴你走过漫长的岁月  
医会很短很短 能让你在痛苦中找到一丝慰藉  
医会很平凡 却能让你感受到生命的奇迹  
医会很伟大 能让你在绝望中看到希望  
医会很温柔 能让你在痛苦中找到一丝慰藉  
医会很坚强 能让你在绝望中看到希望  
医会很平凡 却能让你感受到生命的奇迹  
医会很伟大 能让你在绝望中看到希望  
医会很温柔 能让你在痛苦中找到一丝慰藉  
医会很坚强 能让你在绝望中看到希望

## 植根基层土壤 呵护群体健康

群体保健科 刘芳

时光飞逝，岁月如梭。转眼间我加入连云港市妇幼保健院群体保健科已有两年，在这两年的时间里我熟悉了新同事，适应了新环境，非常自然地融入了这个大家庭。这两年，在领导的带领和同事们的帮助下，我快乐工作，勇于承担，热情生活，挥洒汗水，收获了很多，同时也成长了很多。作为科室领导，工作中的张丽霞主任总是兢兢业业，以身作则，她对待工作的热忱和责任感，时时刻刻感动且激励着我们，在科室内部起到了先锋模范作用。全科在三位科长的带领下，发扬团结、正气、奉献的精神，坚持以专业知识技术为基础，优质服务为整体，全心全意为人民服务。与此同时，在共同工作的过程中，整个群体保健科形成一种文明、舒适、和谐、统一的工作氛围。

夏日的连云港，骄阳似火，烈日炙烤着大地；冬日里的连云港，寒气袭人，天寒地冻，北风席卷着大地；但是无论天气如何恶劣，无论刮风还是下雨，群体科全

体科员还是毅然深入基层，认真完成基本公共卫生和妇幼重大项目督查、三网质控、爱婴医院检查等上级交办的指令性任务和下乡指导任务。除此之外，群体科还承担了对基层进行培训、定期召开会议和健康教育等工作，2014年度共完成5次市级培训和7次例会，通过集中培训和共同讨论的形式使各县区妇幼保健工作人员进一步明确了工作的重要性，在提升了整体质量的同时，也更好地掌握了工作中的重点内容，为今后更好开展工作奠定了坚实基础。到目前为止，健康教育科已深入社区，为广大妇女儿童和老人开展免费义诊十余次，展现了服务群众、满足群众多层次医疗卫生的风貌，是深入贯彻落实党的群众路线、密切服务群众、关爱群众健康的具体举措。

所以这些，我都从中看到了群保健科人员在工作中的积极地付出和投入，有幸在这样一个积极向上、和谐友爱的团队，我们都要以更大的热情投入到工作和生活中去，相信未来会更加美好！

## 科室精神引领人生理想

门诊科 王宇文

科室里的同事们却主动要求加班和周末值班，虽然很累很辛苦，但是没有一个人抱怨，并且都很出色的完成了自己的工作。我们的项头上司一张志平护士长，说句心里话，她真是不折不扣的劳模，每次到科室最早的离开科室最晚的就是她，不停地为我们查漏补缺纠错，使我们的工作尽善尽美。每天清晨来到导医台关心、服务患者；走到产科耐心的为各位孕产妇们做健康宣教；俯身微笑，为紧张的儿科患者送去一丝平静；不停忙碌，用她那娇小的身躯维持超声科的秩序。大家在工作生活中有什么烦心事都愿意向她倾诉，她总是乐此不疲。在不经意间将科室每个兄弟姐妹的心都紧紧地连到一起，凝聚成一股正能量，优质服务质量不断提高。

我的同事们每天下班后，都会在更衣室内侃侃而谈，聊着门诊趣事，畅想美好的未来，就像一个团结快乐的大家庭，讨论着、兴奋着、累并快乐着。

因为有过同甘共苦的合作经历，有着共同救死扶伤的理想，我们把科室当做自己的家一样去认真地经营，细心的呵护它成长。虽然我们科室目前还不是重点科室，但是我们每个人把科室的荣誉当成自己的荣耀，不断努力奋斗，创先争优。有时去治愈，常常去缓解，总是去安慰。我们秉承着“为群众、优服务、创品牌、敬岗位”的科室精神，进行了“人性化服务设计”，让患者及家属来到医院就能感受到方便、舒适、快捷、温馨、满意，做到“一切为了患者，为了患者的一切”，全方位满足病人的需求，将门诊服务向满足患者的多样化、个性化需求的发展方向，与患者一起共克疾病，共享健康。只要我们坚持修己爱人，敬业进取，相信我们门诊部的明天一定会成为一面鲜艳的旗帜。