



### 我的科室我的家

**药事科 姜爱燕**

学生时代，学校是一个温馨的家，老师如同父母，即使我们犯了错误也能无私地包容我们，他们像谱大的鸟儿，他们在他们的羽翼下没有困难的成长，我们像极了温室里的花朵，经不起一点风吹雨打。离开象牙塔，走上工作岗位，医院是一个充满力量与希望的大家庭。而我们药剂科则是大家庭的成员，作为一名药剂师，我深爱着我的科室，我的工作要以患者为中心，把患者的利益放在首位，时时处处为患者着想。因此工作的每一刻都要求我们药剂师对患者充满同情，关爱之心，满腔热忱地提供服务，包括给患者提供准确的信息。有的时候，看到一排排的队伍都焦急的等待着。有病人痛苦的呻吟，有孩子私心裂肺的哭声，有家长焦急的期望，我们立即增开窗口，即使工作量大了，但我们依然镇定地核对每一张处方。我们明白我们的责任，因为这攸关患者的生命，我们没有资格马虎。药剂师的承诺：关爱人民健康，药师在您身边。我们一定会全面提高药师的专业知识，不断与时俱进，实现我们药师的承诺。

人生的大部分时间，我们把岁月留给了系相关科室，尽快将问题解决，避免让病人两边跑，这得到了许多病人的称赞和好评。对于住院的新生儿，我们会主动提醒有合作医疗的家属，关于补办新生儿保险的相关政策，努力为患者办实事，做好事。

有一次，我们正在忙碌着工作，一个农村来的老大爷来办理出院结账，5800元的结账单，没有提到医院。我放下手头工作，仔细询问，原来他儿女在外地，不知道有没有医保。我让他暂时别结账，要他回家查询当地政府的政策，第二天老大爷找到医疗卡，我给他办理了报销手续，给大爷省去一笔开销，老大爷非常感激。

我们也会定期开展小组会议，一起探讨在工作中遇到的问题，分享彼此的工作经验，不断改进工作，注意凡事从病人的角度出发，多为病人考虑，多一份关心，多一点微笑，努力营造患者信赖的服务氛围。

记得八月份新来科室，刚毕业的我，对这陌生的环境总有一点战战兢兢，依旧记得于主任对我说，“希望这里给你家的感觉。”当时并不觉得这句话是多么寓意和深刻，也许只是对我一个新人鼓励和安慰。

三个月过去了，渐渐融入当中我，仿佛开始理解这句话的意思，如果把生命比做一次旅行，那么家是沿途最美的风景。

在冬天来临时，对宝宝而言是一个巨大的考验，免疫力低下的他们，加上家长们护理过失，很容易引起呼吸道感染；对我们而言，也是艰难的考验。因为作为哮喘中心，这个期间病房一直是饱和的，每天都有大批焦虑的家长带着“小乖”在病房前等待，为了让他们尽早入睡，不耽误治疗，我们按顺序记下电话号码，贴在墙上，有病床及时通知等待治疗。

病房里，我们为了更好的检查房医生了解宝宝的病情变化，会让每一个家长发一个小卡片，让他们记录下小乖们包括咳嗽、体温等变化的病程日记，虽然我们医生和护士们也会记录，但毕竟不像家长们24小时陪护，加上有些家

### 细节提升规范

住院处 孙磊



李红梅 摄

### 科室文化结硕果

**口腔科 鲁祥**

医院科室建设，离不开文化的哺育和支撑。医院遵循“二三四”工作法：即三必访——生必必访；婚丧必访；生活困难必访；。四必谈——在工作中有困难、发生各种矛盾时必谈；产生思想问题必谈；受到奖励、提升、晋级、时必须谈；二必到——节假日或加班时必须到；群众性文体活动时必到。关心科室内职工的生活，使没有后顾之忧之忧。把“以病人为中心”的服务理念变成每个职工共同的理想和期盼，院职代会上明确了科室的发展目标，增强了职工、干部实现目标的认同感、责任感和使命感，增强了主人翁意识，促使每个人将自我价值融入科室的整体价值之中，形成共识才能有效的塑造医院形象，才能激发团队精神。优质服务，增强竞争力。医疗质量是医院的生命，医院专门进行了“人性化服务设计”，让患者及家属就医时能感受到方便、舒适、快捷、安全、科学、满意，做到“一切为了病人，为了病人的一切”，全方位满足病人的需求，

将医疗服务导向满足病人多样化、个性化需求的发展方向。口腔科在门诊接诊，有很多老年人来我科镶牙，我们对待他们就象自家长辈一样，有时4楼缴费窗口关了，科室人员就代他们到一楼或二楼缴费，并搀扶他们下楼，有很多几年前在这看病的患者，有了牙病或家人有了牙病，第一个想到的还是三院口腔科，他们说口腔科医生对病人认真、负责的态度，高超的技术让他们又回到了这里，有一次一个病人在市内多家医院口腔科未把顽固的牙病看好，在鲁祥主任处，经过鲁主任悉心检查，制定周密治疗计划，终于把他的牙病治好了，这位病人逢人就说：还是三院口腔科技术好啊。

创建品牌是医院生存和发展的必由之路。发展品牌一刻也离不开团队精神，离不开优良的医德医风，离不开工作创新，离不开科学的管理。医院品牌建设与文化建设的有机结合，使医院的社会效益有很大提高，新时期医院文化建设对于提高医院职工的整体素质，展示医院良好形象，推动医院建设全面发展具有极其重要的作用。

### 梦想在卑微中升华

物资采购中心 宋成云

立立刻刻会想到“性命所系，生死相托”的医生，“燃烧自己，照亮别人”的护士。而药剂师，却没有给人留下太深刻的印象，大多数人都认为药剂师只是一个小小的技术人员罢了！然而，我们药剂师在救死扶伤的环节中，担当着不可或缺的角色，我们从不张扬，默默奉献。患者是我们药剂师的服务对象，我们的工作要以患者为中心，把患者的利益放在首位，时时处处为患者着想。因此工作的每一刻都要求我们药剂师对患者充满同情，关爱之心，满腔热忱地提供服务，包括给患者提供准确的信息。有的时候，看到一排排的队伍都焦急的等待着。有病人痛苦的呻吟，有孩子私心裂肺的哭声，有家长焦急的期望，我们立即增开窗口，即使工作量大了，但我们依然镇定地核对每一张处方。我们明白我们的责任，因为这攸关患者的生命，我们没有资格马虎。药剂师的承诺：关爱人民健康，药师在您身边。我们一定会全面提高药师的专业知识，不断与时俱进，实现我们药师的承诺。

### 理想是人生的航标

儿外科 张春扬

童年的我是多么天真，多么幼稚。而我从来没有想过我的理想是什么。一天天成长，一天天成熟，开始顾及到我的理想。还记得那是一个盛夏，太阳把大地都快烤焦了，我还在小区里和小伙伴疯玩捉迷藏，大家把大院的角落都搜索了一遍，也没找到我，后来又重新搜索时，终于在草堆里发现了我，那时我已经昏迷不醒了。爸爸赶紧背起我冲到医院，到了医院，已经是下班时间，医生轻轻地把我抬了过来放在病床上，诊断了起来，又是打针又是吃药，还

### 年初一 领导深入基层慰问



▲周伟主任、周炜书记来院慰问一线人员



看望羊年第一个“羊宝宝”

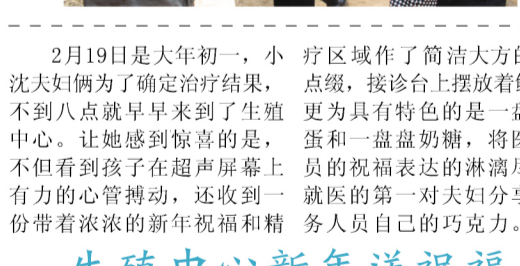
### 知识分子和民主党派代表迎春座谈共商大计



2月6日下午，我院知识分子、民主党派代表迎春座谈会在儿童保健中心五楼会议室召开。会议由院党委书记邵亚玲主持，知识分子、民主党派代表共30余人，院领导欢聚一堂，共商发展大计。

邵亚玲书记首先代表院党委对知

### 市妇幼保健院节前乡村扶贫



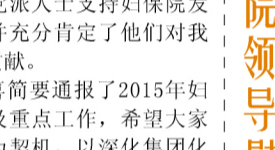
市妇幼保健院节前乡村扶贫

2月19日是大年初一，小沈夫妇为了确定治疗结果，不到八点就早早来到了生殖中心。让她感到惊喜的是，不但看到了孩子在超声屏幕上有力的心管搏动，还收到一份带着浓浓的新年祝福和精美的心意！

生殖中心的就医对象是不孕症夫妇，在春节举家欢庆的日子里，患者带着赤诚之心来到生殖中心求医。作为生殖中心的医务人员，心理更充满着对医生的信任和感激。

（生育技术科 汤丽莎）

### 院领导慰问职工



市妇保院领导班子深入基层，认真开展春节期间走访慰问活动，为职工送去温暖。

2月5日、7日上午，市妇保院院长施庆喜、党委书记邵亚玲和工会主席、副院长王泰康一行，看望慰问了市妇保院离退休老干部、援疆干部、患病职工等9人，并为他们送去

### 党员志愿者看望社区困难居民



党员志愿者看望社区困难居民

2月26日，我院第三党支部党员志愿者在院长施庆喜及支部书记骆秀琴的带领下，来到路南社区，走访慰问社区的困难居民，为他们送去慰问金及米、油等生活必需品，以实际行动给困难群众送温暖。

作为省级文明单位，春节期间，我院积极响应市文明办号召，开展“爱暖寒冬 情满新年”志愿服务“六进”活动。三支党员志愿者主动捐款两千元。在社区困难居民家中，志愿者们与居民们亲切交流，了解家庭生活情况，慰问身体状况，嘱咐他们要多注意保健。在一名因致残困难的困难居民家中，党员志愿者们给他送上来、米、油等慰问品及慰问金时，他感慨地说：“我现在有政府每月支付的低保，过节时能得到社会各方的关心照顾，我的生活有了很大的改善。”

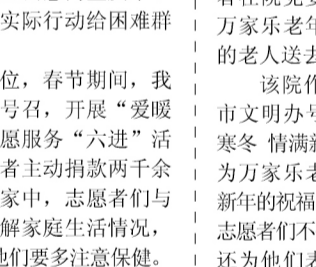
（第三党支部 吴海倩）



了慰问金5000余元。院领导与离退休老干部亲切交谈，征求他们对医院各项工作的意见和建议，希望他们保重身体，为妇保院建设与发展献计献策。在慰问援疆干部卢云时，院长施庆喜、党委书记邵亚玲及其家属舍小家顾大家的奉献精神，表示敬意。并表示，要竭力解决援疆干部家属的困难，解除后顾之忧，让援疆干部在新疆安心工作。在看望患病职工时，院领导认真询问了他们的病情和治疗情况，了解他们有哪些困难，鼓励他们保持乐观情绪，安心治疗，早日康复。

（综合办 许成）

### 妇幼之光志愿者新春为老人送温暖



妇幼之光志愿者新春为老人送温暖

春节前夕，市妇幼保健院之光志愿者在院党委邵亚玲书记的带领下，来到万家乐老年公寓，在寒冷的冬天为这里的老人送去温暖与关爱。

该院作为省级文明单位，积极响应市文明办号召，组织开展了此次“爱暖寒冬 情满新年”志愿服务“六进”活动。三支党员志愿者主动捐款两千元。在社区困难居民家中，志愿者们与居民们亲切交流，了解家庭生活情况，慰问身体状况，嘱咐他们要多注意保健。在一名因致残困难的困难居民家中，党员志愿者们给他送上来、米、油等慰问品及慰问金时，他感慨地说：“我现在有政府每月支付的低保，过节时能得到社会各方的关心照顾，我的生活有了很大的改善。”

（第三党支部 吴海倩）

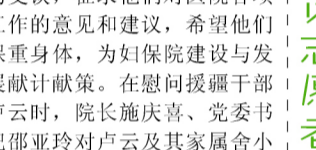


党员志愿者看望社区困难居民

据的生活让全体党员看在眼里，记在心里，决心以实际行动力所能及地帮助贫困学生。通过支部党员大会讨论，并建立支部长期助学账户，首次就收到捐款2700元。春节临近，“党员妈妈”们带着深深的关爱和祝福，在乡纪委书记的陪同下，来到了小雅的家中，为她捐赠了首批助学款和节日慰问金1500元，还带来了崭新的衣物、玩具和学习用品，小雅羞涩幸福得笑了。党员志愿者们衷心希望小雅能够在困境中感受到温暖，坚强地成长，同时也表示将延续资助，让她能顺利完成学业。

（第四党支部 汤丽莎）

### 党员志愿者进社区送健康

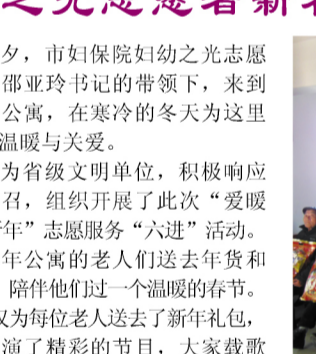


党员志愿者进社区送健康

1月31日，我院第四党支部党员志愿者一行深入巨龙社区积极开展以“融入社区 服务群众”为主题的健康进社区活动，得到社区居民的积极参与和好评。

室外寒风逼人，参加义诊的党员志愿者英成光、赵超、许娟仍被大叔大妈们团团围住，测量血压、讲解保健要点、解答妇科疾病防治、优生优育常识等，忙个不停，现场气氛热烈。大家深深感到开展社区健康义诊意义的重大。活动期间，党员志愿者们还认真征求了社区居民关于保健的意见与建议，以便在新的一年更好的开展党员进社区工作。

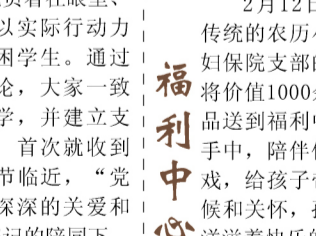
（第四党支部 许娟）



党员志愿者看望社区困难居民

锋精神作为应尽的义务和责任，以多种形式帮助关爱老年人，为老人们办实事、解难题，以在全社会范围内建立起尊重、关心和帮助老年人的时代新风尚。

（团委 吴海倩）



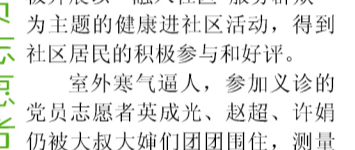
党员志愿者看望社区困难居民

2月12日，也是中国传统农历小年，农工党妇保院支部的党员们一起将价值1000余元春节慰问品送到福利中心孩子们的家中，陪伴他们一起做游戏，给孩子们带去节日的问候和关怀，孩子们的脸上洋溢着快乐的笑容。

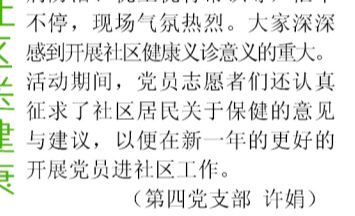
据悉，连云港市农工党妇保院支部一直致力于爱心帮扶活动，除坚持开展“送医送药”、义诊活动外，他们的爱心也在不断延伸到敬老院、福利院等弱势群体中去。

（农工党妇保院支部 花茂方）

### 新春基层掠影



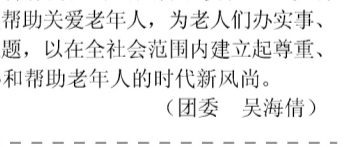
新春基层掠影



走进手术室



走进手术室



走进手术室



走进手术室



走进手术室

### 新春基层健康行

新春基层健康行