

好医者讲好故事 患者安全主题演讲活动稿件节选

差一次也不行

差不多先生小的时候，他妈妈叫他去买红糖，他买了白糖回来，妈妈骂他，他摇摇头道：“白糖白糖不是差不多吗？”有一天，他忽然得一急病，赶快叫家人去请东街的汪大夫。家人急急忙忙地跑去，一时寻不着东街汪大夫，却把西街的兽医王大夫请来了。差不多先生生病在床上，知道寻错了人，但病急了，身上痛着，等了不得，心里想道：“好在王大夫同汪大夫也差不多，让他试试看吧。”不一会儿，差不多先生就一命呜呼了。

以前我也是个“差不多姑娘”。记得实习的时候，每换一次吊水都要问一句“能告诉我您的床号和姓名么”？患者不烦我都烦了，我就问带教的老师：老师，这个患者都住了一个月了，现在一天六瓶吊水，每次都问床号姓名，患者会不会觉得我也有病，连个名字都记不住？老师说道：三查七对本来就是我们应该做的呀，我仍觉得不耐烦，心里想大部分病人挂的都是消炎药，甚至

剂量都一样，换错了也不会出什么大事儿，问三遍和问四遍也没差多少，反正我是不会看错的。

直到有一天，新入院很多病人，忙得焦头烂额，走廊上连续跳动的床号让我心慌。我抓起药水就冲了出去，就是那个我熟悉的不能再熟悉的病人，到床边我顺口溜似的说：8床，王刚是么，我来给你换药水了。那个速度熟练的都不停下来，我甚至都没有注意头顶的药水还剩一点儿，就匆匆按下，只想着还有很多吊水等着我换。这时候病人疑惑的说：护士，医生说我挂完这瓶就没有了啊。”我看了看手里的药水，18床，王刚，氨甲喋呤20mg。我愣了一会，弄错了，这是化疗药！幸亏药水还没有换上。原来化疗之中我已晕头转向，看到相似的床号姓名，大脑本能的选择了熟悉的患者。当我们忙起来的时候我们不知道自己可能会犯什么错。差错事故？医患纠纷？患者或许就受到了无法挽回的伤害。

在我们的习惯，决定着“事情”是否会变成“事故”。试问有哪个患者不想得到最好安全的医疗服务？一个查对制度，我曾觉得差不多就行了，三遍四遍没有区别，然而在威胁到患者健康的时候才想起三查七对有多重要。我想诚恳地问一问大家，是否会因为忙碌而放弃工作制度？是否会因为熟悉而放弃工作制度？是否会因为盲目自信而放弃工作制度？我们对得起这身白衣么？救死扶伤，医者仁心，在保障患者安全的每一个环节上，没有差不多，并且差一次都不行！（儿童康复科）

丰碑无语 行胜于言 患者安全 重于泰山

20年前的一场3.15晚会上报道过一起医疗事故。某医院拟于当地首次开展心脏手术，还邀请电视台全程录像。当天还有另外一台手术，医生们都在手术室努力工作，然而却闹出了乌龙事件，两名手术患者手术混淆，本应开心脏手术的患者却做了甲状腺手术，本应进行甲状腺手术的患者却做了心脏手术。从那时起，我心里就种下了成为一名医生的种子，因为医生这个职业是那么重要。

时间的车轮快速向前，2003年，一种人们并不了解的新的传染病快速的由南至北席卷全国。在这场战斗中，全国一线医务的人员付出了巨大的代价，每天看着电视新闻里一个个病倒的医务人员，我在泪眼朦胧的同时，心里更是充满了深深的敬意，我心中成为医生的种子生根发芽。

5年后，身着一袭飘然的白衣，我如愿以偿从医学院毕业来到我院。每天面对不同的病人，我渐渐学会了如何与各种各样的患者沟通，也更加了解了与患者沟通的重要性。记得我曾经参与的一台手术，患者异位妊娠，子宫肌痛，卵巢囊肿，术前一再到

近年伴随着医患之间的“信任危机”持续扩张，人们既求医，又防医。医疗纠纷的“奇闻”屡见不鲜，社会对各种事件的广泛传播与讨论，使医疗行业面临着巨大的压力，医疗秩序正在接受多种挑战。

大家都说“婆媳关系”是天下第一难题，那么“医患关系调节”更是难上加难。面对挑战，张志平在竞聘上岗时毅然决然的选择了这项工作，她没有任何豪言壮语，有的只是用她一颗热忱的心来接待每一位患者。她说：“我喜欢微笑，也喜欢倾听，我要尽我所能，架好医患之间的桥梁，构建和谐医患环境。让群众舒心、职工安心、领导放心。”

连云港市妇幼保健院是国家三级甲等妇幼保健院，承担着全市危急重症孕产妇和新生儿的救治工作，责任重大，而妇女儿童的健康关系到每个小家庭的幸福，甚至是几个大家庭的稳定。如果没有一个和

守护新生命的安全

说起“患者”，让人想到一个特殊的群体，那就是刚出生的宝宝，即“新生儿”；对于他们的“安全”，有一类看不见的“健康杀手”，那就是遗传代谢病。

拥有健康聪明的宝宝是每个家庭最大的期盼，而新生儿疾病筛查作为人生的第一道防线，是健康人生的第一道“安检”。与一般的检验不同，新生儿疾病筛查不仅仅是检测试验而是一个系统，包括：完成所有新生儿样本的有效收集，然后对样本进行检测并给出结果，同时对结果进行判断，可疑阳性样本并召回，最重要的，确保所有确诊患儿能够得到及时有效的治疗。合格的样本是有效检测试验的基础，标准化操作和严格的质控是检测结果可信的保证，及时的召回是确保治疗的关键，连续合理的治疗是新筛的最终目的。

安全问题随处可见，让人有

谐的医患氛围，很多事情都是我们无法预防的。

记得有一次，医院新生儿科收治了一名早产儿，因家庭经济困难，家长拒绝缴纳住院费用，并将孩子长期搁置在新生儿科，家里一直无人问津，只好由医护人员照料。张志平得知后，便到新生儿科了解情况，通过对入院登记的细心排查，终于联系上了患儿家长，可因费用问题家长竟然拒绝将孩子接回。可可怜天下父母心，作为两个孩子的妈妈，她做不到让这个可爱的小生命孤苦无依，每个孩子都该是爸爸妈妈的小天使啊！她暗自下定决心，一定要善解决，要让孩子和正常儿童一样，在亲人的关心与爱护下健康的成长。于是开始和家长沟通，晓之以理动之以情。起初，孩子的家长态度还比较友善，含糊其辞的应允着来接孩子回家。然而一个星期过去了，孩子仍然没有出院，张志平再次

提到护士，你能想到什么？穿着一身白衣，穿梭于病房，打打针，发发药，亦或是换换液体，铺床拆床？！其实，护士，不仅仅是医疗服务的提供者，还是健康教育的提供者，更应主动为病人服务，去了解病人的心理状况，帮助她们还是挑战，为了患者安全，我们都愿意倾注内心深处真情与关爱，因为，只有爱的付出，整个圆才会圆满。

有这样一组惊人的数字，高苯丙氨酸血症，全国的发病率大概是1/15000，江苏省的发病率大概是1/10000，而我们连云港市的发病率呢？是1/7000！

有人可能会觉得，万分之一的概率看起来挺低！但是，当站在患病儿童的角度来看，就是百分之百的不幸！而我们爱做的，就是守护折翼天使们的安全，让不幸变成幸福！让我们共同实施市政惠民项目《健康宝贝工程》。让每一个港城宝宝都能接受“安检”！（医学遗传与产前诊断科）

调解医患矛盾在张志平看来如果缺乏专业素养，浮躁草率，不知忍让，往往会人为扩大和激化矛盾，走向反面结局。所以张志平对这份工作的初心产生了怀疑。但母性使然，她时不时的到新生儿科看看这个小生命，发现她是那样坚强，那么可爱，这种新生的力量使她再次被融化了，融化的是情感，坚定的是决心，她也不知道还需要面对多少困难。当电话那端传来阵阵雷声，她没有轻言放弃，终于在警察的帮助下，找到了住址，多次登门，耐心做好沟通工作，最后，与医院协商一起来到孩子家中。当孩子的奶奶看到白白胖胖的大孙子时，再也掩饰不住内心的情感，与抱着孩子的张志平紧紧拥抱在一起，清然泪下。张志平的爷爷也眼含热泪向张志平深深的鞠了一躬。努力终于得到了回报，看着婴儿终于回到了父母的身边，张志平留下了复杂的泪水，有委屈！有感动！有欣慰！

嘛打到病人的身上，简简单单的一句话，又包含了多少安全隐患：医嘛你认真看了吗？配药前你仔细查对了没？病人你仔细核对了吗？你遵守无菌技术原则了吗？用药后你注意观察病人的反应了吗？而这只是众多护理操作中的一个，因此，我们要时刻提高警惕，主动提高自己业务技术能力与理论水平，积累工作中的经验，向前辈们请教，积极参加院内组织开展的各项知识讲座，在学习中认真总结经验，相互取长补短，共同进步，共同提高，不应有“这个我不会，那个我不行”的想法，那将永远不能取得进步。穿上这身白大褂，就该拿出对它的热爱，发扬敬业精神，回报它的纯洁和高尚，不断地开拓进取，我们可以做得更好！

我们有理由相信只要有高度的责任感，细致的工作作风，医疗事就一定是能避免的，护理安全就会是我们心中一个简单、而又再普通不过的的目标了。患者的安全就是我们坚强的信念。保护生命、促进健康、造福于人民是我们永远的骄傲。（门诊护理单元）

争创全国文明城市

建设美丽幸福港城

市药具不良反应监测培训班落幕

2017年12月28日，在连云港市妇幼保健院举办了2017年全市药具不良反应监测培训班，来自市级，县区及乡镇等全市药具不良反应上报机构的操作员及管理员共计120余人参加了培训班。市卫计委分管领导谢炜主任到会并做开班致辞，她强调避孕药具的安全是关系到使用者的健康权益的重大问题，得到政府的高度重视，药具不良反应监测及药具的报告系统进行了简介和现场操作的演示。最后市妇幼保健院副院长张立华主

进行了大会总结，并对今后的全市药具不良反应工作提出了新的要求。通过此次培训，提高了全市药具不良反应上报机构人员的操作和理论水平，必将对我市的药具不良反应监测工作起到促进作用，提高避孕药具使用的安全性。只有为群众提供安全、有效的避孕药具技术服务，才能更好地落实计划生育的基本国策，才能树立“大健康”理念，做好新形势下卫生和计划生育优质服务的重要内容。（妇女群体保健科 李建伟）

12月24日下午，由北京爱氏妇幼保健医学研究机构与连云港市成功举行。我院儿童康复科王雪从全国12所妇幼保健院中脱颖而出，荣获教学技能比赛一等奖。此外，作为全国儿童保健实训基地之一，我院以合作、创新的培训理念，荣获“联合办学创新奖”。

本次比赛旨在提高儿童保健技术水平，加强儿童保健带教教师队伍建设，培养科学创新的教学观念，熟练掌握现代化教学技巧和方法，提升各专修学校教学能力。王雪作为一名长期工作在儿童康

复一线的特教老师，有着专业技术人员应有的成熟、自信、稳重、大方。简短的十五分钟内，叙述、举例、互动、总结、语言精练、条理清晰，完美的表达了讲述的内容。精美的课件，充实的内容，多变的形式，活跃的气氛，赢得评委和观众的一致好评，最终凭借全场最高分荣膺本次比赛一等奖。

作为贯彻、推广妇幼保健大业中的一员，儿童康复科秉承“坚实基础、学习创新”的精神，积极提高科室人员的业务、带教等水平。努力为保障院的工作建设提供自己的力量。（儿童康复科 赵星星）

《妇幼大医生》荣获江苏省医院微电影节最佳人物奖

12月16日晚，由新华网江苏频道、江苏省医院协会共同主办的江苏省医院微电影节颁奖典礼在南京隆重举行。市妇幼保健院报送的三部作品从全省65家医院选送的95部作品中脱颖而出，最终《妇幼大医生》的主人公、原市妇幼保健院院长、党委书记毛桂兰受邀上台领奖。

《妇幼大医生》讲述了连云港市妇幼保健院奠基人之一毛桂兰，从医三十年的漫漫坎坷历程。十五载，妇幼拓荒者。1987年到2002年，毛桂兰担任过妇幼保健院院长、党委书记，奠定了连云港市妇幼保健院妇幼特色专科医院独一无二的地位。2002年，本该退休的毛桂兰，仍然坚守在医院的宫腔镜室。2010年，医院上下创建国家三级甲等妇幼保健院，毛桂兰却罹患重病。经过治疗调

11月28日下午，在市妇幼保健院儿保中心五楼会议室，市妇幼保健院首届“身边的妇幼人”微电影大赛现场评价会如期举行。本次现场评价会特邀市政府妇女儿童工委办公室主任杨青、市广播电视台台长万自力、市报业传媒集团副总经理施连山、市卫生和计划生育委员会政治处主任曹勤、市文明办综合处处长王飞担任专业评委，通过观看微电影展播的方式，依据评比标准现场进行打分。入围微电影作品的主创团队、市妇幼保健院成员单位分管宣传的负责人、市妇保院中层干部及科室通讯员共100余人参加现场评价会，共享一场电影与心灵的盛宴。（医务处 张笑笑）

12月20日下午，市院党委副书记王乐平带领该院新院区项目办九位专家，至我院新建妇幼保健院中心项目工地进行现场指导和交流。院长施庆喜、书记邵亚玲及相关科室负责人参会。会上，施庆喜从功能定位、科室布局、服务能力等方面对新建妇幼保健院中心整体情况、进展情况进行详细介绍。（基建处 王义）

《妇幼大医生》荣获江苏省医院微电影节最佳人物奖

12月16日晚，由新华网江苏频道、江苏省医院协会共同主办的江苏省医院微电影节颁奖典礼在南京隆重举行。市妇幼保健院报送的三部作品从全省65家医院选送的95部作品中脱颖而出，最终《妇幼大医生》的主人公、原市妇幼保健院院长、党委书记毛桂兰受邀上台领奖。

《妇幼大医生》讲述了连云港市妇幼保健院奠基人之一毛桂兰，从医三十年的漫漫坎坷历程。十五载，妇幼拓荒者。1987年到2002年，毛桂兰担任过妇幼保健院院长、党委书记，奠定了连云港市妇幼保健院妇幼特色专科医院独一无二的地位。2002年，本该退休的毛桂兰，仍然坚守在医院的宫腔镜室。2010年，医院上下创建国家三级甲等妇幼保健院，毛桂兰却罹患重病。经过治疗调

院微电影大赛现场评价会落幕

11月28日下午，在市妇幼保健院儿保中心五楼会议室，市妇幼保健院首届“身边的妇幼人”微电影大赛现场评价会如期举行。本次现场评价会特邀市政府妇女儿童工委办公室主任杨青、市广播电视台台长万自力、市报业传媒集团副总经理施连山、市卫生和计划生育委员会政治处主任曹勤、市文明办综合处处长王飞担任专业评委，通过观看微电影展播的方式，依据评比标准现场进行打分。入围微电影作品的主创团队、市妇幼保健院成员单位分管宣传的负责人、市妇保院中层干部及科室通讯员共100余人参加现场评价会，共享一场电影与心灵的盛宴。（党政办 刘金凤）

简报

●2017年11月22日下午，儿童康复科全体治疗师与患儿及其家长举办了一次感恩节活动暨美食创意大赛。有活力四射的舞蹈《咖哩咖哩》、充满童趣的《我爱洗澡》、动感十足的舞蹈《快乐在一起》，还有温暖感恩的手语《隐形的翅膀》。参加比赛的四个组都提出了新颖的创意，孩子们克服胆怯，背诵《赠汪伦》、《三字经》，独唱《迎着风》、《小螺号》，大合唱《小猪吃的饱饱》等。美好的时光总是短暂的，大家在欢声笑语中结束了这次活动。（儿童康复科 冯业改）

●12月7日下午，院召开第四季度工休座谈会。座谈会由院党委副书记、纪委书记程学亮主持，相关科室负责人参加了会议，来自各病区的家属代表近20人参加了会议。程书记介绍我院召开工休座谈会的目

的，并鼓励大家畅所欲言，为医院的发展建言献策。在座的病人及家属对召开工休座谈会，提供沟通平台征求意见、解决问题的做法给予充分的肯定，并针对后勤保障、信息化建设等方面提出了许多中肯的意见和建议。最后，座谈会在融洽、和谐的气氛中结束。（监察室 刘洪艳）

●市妇幼保健院于12月02日在院儿童保健中心5楼会议室举办江苏省继续教育儿科分会常务秘书长、苏州大学附属儿童医院冯星院长，南京医科大学附属南京儿童医院周晓玉教授、程敬海教授、厦门大学附属第一医院刘登柱教授、上海交通大学附属上海儿童医学中心的洪海霞博士及我

市一院参观院新建妇幼保健院中心

最佳人物奖

